



# Ogólne warunki sprzedaży, dostaw i usług

**GLASIMO CONSTRUCTION Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0001041130**

## Ogólne warunki sprzedaży, dostaw i usług dla klientów nie będących konsumentami

### 1. Postanowienia ogólne. Zakres obowiązywania.

- 1.1.** Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Dostaw oraz Usług (dalej jako „**OVS**”), spółka GLASIMO CONSTRUCTION Spółka z o.o. z siedzibą w Opolu, z adresem przy ul. Składowej 6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001041130 numer NIP: 7543360396, numer REGON: 525533939, zwana dalej jako „**Sprzedawca**” zawiera umowy z przedsiębiorcami w rozumieniu art. 33<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego będącymi osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi, które nie posiadają osobowości prawnej, zarówno krajowymi, jak i zagranicznymi, zwanymi łącznie dalej jako: „**Klient**”. Przedmiotem umów są rzeczy ruchome zwane dalej „**Towarami**”. Klient oraz Sprzedawca zwani są również dalej łącznie jako: „**Strony**”.
- 1.2.** Niniejsze OVS obowiązują dla wszystkich umów sprzedaży, dostaw oraz usług, w tym montażu i doradztwa na rzecz Klientów. To samo dotyczy sytuacji, w której Sprzedawca nie wyraził jednoznacznego sprzeciwu wobec regulaminów lub ogólnych warunków zakupów, dostaw lub płatności stosowanych u Klienta.
- 1.3.** W razie sprzedaży poza granice Rzeczypospolitej Polskiej obowiązuje polskie prawo materialne jako prawo właściwe, z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej, o której mowa w pkt. 12.2. OVS.

### 2. Wycena. Zawarcie umowy.

- 2.1.** Oświadczenia zawarte w naszych katalogach, innych dokumentach handlowych, jak również dostępne w sieci Internet nie są ofertami w rozumieniu Kodeksu cywilnego i należy je traktować jedynie jako zaproszenie do zawarcia umowy. Umowa zostaje zawarta wyłącznie w razie pisemnego lub dokumentowego (e-mail, faks) potwierdzenia przyjęcia przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia złożonego przez Klienta (dalej jako: **Potwierdzenie Zamówienia**).
- 2.2.** Dopuszcza się możliwość zawarcia umowy potwierdzonej i udokumentowanej dokumentem dostawy lub wystawioną fakturą VAT w przypadku sprzedaży gotowych, standardowych towarów handlowych.
- 2.3.** Ustne ustalenia lub zapewnienia ze strony naszych pracowników, przedstawicieli handlowych, doradców, które wykraczają poza zakres przyjętego Zamówienia wymagają dla swej ważności pisemnego potwierdzenia. Nie dotyczy to oświadczeń osób uprawnionych do reprezentacji Sprzedawcy, zgodnie z zasadami ujawnionymi w rejestrze przedsiębiorców.
- 2.4.** Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej wyceny, cennika, umowy dostawy, sprzedaży lub umowy współpracy, których stroną jest Sprzedawca.
- 2.5.** Wyceny złożone przez Sprzedawcę są ważne w okresach: wycena terminowa – w okresie ważności określonym w wycenie, bezterminowa – w okresie 30 dni.
- 2.6.** Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia nie będzie uznawany za milczące przyjęcie warunków zamówienia.
- 2.7.** W razie ujawnienia się po zawarciu umowy nowych okoliczności, w szczególności, gdy Klient popadnie w opóźnienie z zapłatą ceny z tytułu już zrealizowanych sprzedaży i dostaw na podstawie wcześniej zawartych umów, Sprzedawca może żądać zapłaty ceny lub przedpłaty bez względu na zastrzeżony termin, jak również zastrzega sobie możliwość żądania udzielenia stosownego

zabezpieczenia (poręczenie, ograniczone prawo rzeczowe, weksel dłużnika lub osoby trzeciej). Do czasu otrzymania zapłaty, przedpłaty lub zabezpieczenia Sprzedawca może powstrzymać się ze spełnieniem obowiązków umownych.

- 2.8.** Zmiany, uzupełnienia lub odwołanie przyjętego Zamówienia w całości lub w części następuje wyłącznie na podstawie odrębnego, pisemnego porozumienia ze Sprzedawcą, które może zostać zawarte najpóźniej do chwili przystąpienia do procesu wytwarzania, obróbki lub przetworzenia zamówionych Towarów.
- 2.9.** Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi wtedy, gdy Strony ustalą wszystkie warunki realizacji zamówienia i zostaną one potwierdzone przez Sprzedawcę. Zakres umowy obejmuje potwierdzone przez Sprzedawcę zamówienie do realizacji.
- 2.10.** W przypadku braku akceptacji szczegółowych warunków realizacji zamówienia przesłanych przez Sprzedawcę w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Sprzedawcy (nie później niż w terminie 24 godzin). Brak powiadomienia oznacza akceptację dodatkowych warunków podanych w potwierdzeniu.
- 2.11.** Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania wyrobów zgodnie z potwierdzonym zamówieniem, aktualnie obowiązującymi w Polsce normami i dokumentami odniesienia.
- 2.12.** Dla zamówień we wszystkich formatach projektowych (typu DXF, DWG), a także w formatach nie projektowych (typu PDF, JPG) jako wymiary produkcyjne Sprzedawca przyjmuje wymiary opisujące, zamieszczone na rysunkach. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia rysunków w zakresie zgodności wymiaru rzeczywistego z wymiarem opisowym. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe z tego tytułu.

### 3. Terminy dostaw.

- 3.1.** Termin dostarczenia Towarów ma charakter orientacyjny i szacunkowy, o ile nie zostało wyraźnie zastrzeżone w przyjętym Zamówieniu, że jest to termin wiążący dla Sprzedawcy. Termin dostarczenia rozpoczyna swój bieg w momencie wyjaśnienia między Stronami wszystkich technicznych oraz pozostałych szczegółów Zamówienia, przedłożenia wymaganych dokumentów, względnie wpłacenia zaliczki lub przedpłaty. Termin dostarczenia Towarów ulega przedłużeniu co najmniej o okres, w którym Klient znajduje się w opóźnieniu ze swoimi obowiązkami w ramach bieżącego zamówienia lub w wykonaniu umowy.
- 3.2.** Dostawy częściowe są dopuszczalne. Wówczas Sprzedawca wystawi każdorazowo fakturę VAT obejmującą cenę za zrealizowaną dostawę.
- 3.3.** Termin wykonania umowy lub dostarczenia Towarów ulega przedłużeniu o czas trwania siły wyższej lub nieprzewidywalnych w momencie zawarcia umowy przeszkód, spowodowanych przez okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności (np. zakłócenia w zakładzie produkcyjnym, strajki, blokady dróg, utrudnienia w ruchu drogowym, awaria infrastruktury, warunki pogodowe). Przedłużenie terminu o czas trwania ww. zdarzeń następuje również, gdy zdarzenia te dotknęły poprzedników Sprzedawcy w łańcuchu dostaw: kontrahentów zaopatrzeniowych, dostawców lub podwykonawców. O początku wystąpienia siły wyższej lub ww. przeszkód oraz o przewidywanym czasie ich trwania Klient zostanie niezwłocznie i w miarę możliwości poinformowany. Wówczas Klient może żądać od Sprzedawcy oświadczenia, czy Sprzedawca odstępuje od umowy, czy też dostawa zostanie zrealizowana w odpowiednim w danych okolicznościach dodatkowym terminie. W razie braku oświadczenia ze strony Sprzedawcy, Klient może od umowy odstąpić, z uwzględnieniem odstąpienia częściowego i odbioru i zapłaty za już wyprodukowaną część zamówienia. Roszczenia odszkodowawcze Klienta są w tym przypadku wyłączane.

- 3.4.** Odpowiedzialność Sprzedawcy za zwłokę z wydaniem Towarów ogranicza się do odpowiedzialności za działania lub zaniechania własne. Sprzedawca nie odpowiada za działania lub zaniechania swoich poprzedników w łańcuchu dostaw.
- 3.5.** W razie zwłoki z wydaniem Towarów, Klient zobowiązany jest wyznaczyć Sprzedawcy na piśmie, odpowiedni, dodatkowy termin do wykonania umowy, jednak nie krótszy niż 7 dni roboczych. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Klient zobowiązany jest oświadczyć, czy nadal żąda wykonania umowy w całości, czy części, czy też odstępuje od umowy.

#### **4. Przejście ryzyka. Opakowanie.**

- 4.1.** W przypadku zawarcia umowy sprzedaży z obowiązkiem dostarczenia lub transportu po stronie Sprzedawcy, zarówno trasa, jak i środek transportu pozostawiony jest do uznania Sprzedawcy. Sposób opakowania będzie odpowiadał właściwościom Towarów objętych zamówieniem. Wybór rodzaju stojaków przeznaczonych do umieszczenia Towarów na czas załadunku, transportu oraz rozładunku zależy od indywidualnego uzgodnienia z Klientem, przy czym zwyczajowo przyjęte są stojaki typu „A” lub „L” oraz skrzynie drewniane. W razie indywidualnego uzgodnienia skorzystania ze stojaków metalowych, obowiązuje między Stronami umowa użyczenia stojaków metalowych, stanowiąca integralną część zobowiązania Klienta.
- 4.2.** Obowiązek wydania Towarów następuje co do zasady w momencie pozostawienia Towarów do dyspozycji Klienta w naszej siedzibie lub w naszym zakładzie.
- 4.3.** W razie przesłania Towarów na miejsce przeznaczenia za pośrednictwem przewoźnika, Klient obowiązany jest zbadać przesyłkę. Jeżeli stwierdzono, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Towarów lub ich opakowania, Klient obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
- 4.4.** W razie obowiązku wydania Towarów Klientowi we wskazanym przez niego miejscu (np. plac budowy), niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Klienta z chwilą ich powierzenia przewoźnikowi, niezależnie od tego, czy przewoźnika wybrał Sprzedawca, Klient czy osoba trzecia.
- 4.5.** W razie przewozu Towarów własnym transportem Sprzedawcy, lub zleconym przez Sprzedawcę, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Klienta w momencie ich udostępnienia do rozładunku we wskazanym przez Klienta miejscu. Klient obowiązany jest dysponować odpowiednio przeszkolonym personelem oraz sprzętem umożliwiającym prawidłowy rozładunek, przechowywanie oraz zastosowanie Towarów. W przypadku obciążenia Sprzedawcy przez firmę transportową dodatkowymi kosztami za opóźnienie w rozładunku spowodowane wydłużonym okresem przestoju i oczekiwania na rozładunek, koszty te zostaną refakturowane na Klienta. Pomoc oraz współdziałanie kierowcy przy rozładunku nie oznacza przyjęcia dodatkowej odpowiedzialności Sprzedawcy za rozładunek i za Towary.
- 4.6.** Jeżeli rozpoczęcie lub dokonanie przewozu transportem własnym Sprzedawcy lub zleconym przez Sprzedawcę, dozna czasowej przeszkody wskutek okoliczności dotyczącej Klienta, koszty przechowania, składu oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów spoczywają na Kliencie. Z chwilą złożenia Towarów na przechowanie nieuiszczona dotąd cena za Towar staje się natychmiast wymagalna.
- 4.7.** Metalowe stojaki stanowią własność Sprzedawcy. Na czas załadunku, transportu oraz rozładunku Klient ma prawo bezpłatnie używać stojaków zgodnie z ich właściwościami i przeznaczeniem. Klient nie może bez zgody Sprzedawcy oddać stojaków osobie trzeciej do używania. Po rozładunku Klient jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Sprzedawcy

stojaki metalowe w stanie nie pogorszone. Jeżeli stojaki zostały powierzone innej osobie, np. przewoźnikowi, spedytorowi, ochronie placu budowy, wówczas obowiązek zwrotu stojaków ciąży także na tych osobach. Roszczenia Sprzedawcy o naprawienie szkody za uszkodzenie lub pogorszenie substancji stojaków metalowych, lub za ich utratę, przysługują niezależnie od roszczeń z tytułu sprzedaży.

- 4.8.** Stojaki drewniane oraz skrzynie drewniane wraz z wydaniem Towaru przechodzą na własność Klienta, chyba że Strony w indywidualnym porozumieniu uzgodnią inaczej.
- 4.9.** Odbiór jakościowy i ilościowy Towarów odbywa się na miejscu jego dostawy tj. w siedzibie Klienta lub na wskazanym przez Klienta innym miejscu dostawy (np. plac budowy), a dla formuły EXW w siedzibie Sprzedawcy.
- 4.10.** Każda partia dostawy Towaru udokumentowana jest dla dostaw krajowych: WZ (Wydanie Magazynowe) lub PD (Potwierdzenie Dostawy), a dla dostaw zagranicznych - listem przewozowym (CMR) i WZD (Wydanie Magazynowe dla Dostawy) lub PD, z określoną specyfikacją, co stanowić będzie podstawę ilościowego i jakościowego odbioru Towarów.
- 4.11.** Partię dostarczonych Towarów uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz bez widocznych uszkodzeń po podpisaniu przez przedstawiciela Klienta dokumentów o jakich mowa w pkt. 4.10. Klient zobowiązany jest do wskazania upoważnionej osoby do podpisania dokumentów odbioru Towarów. W razie braku wskazania osoby upoważnionej do odbioru lub innych wątpliwości, uważa się, iż każda osoba podpisująca w/w dokumenty w siedzibie Klienta lub innym wskazanym przez Klienta miejscu odbioru Towarów, uważana jest za odpowiednio umocowanego przedstawiciela Klienta.
- 4.12.** Niedobór ilościowy dostawy w odniesieniu do stanu określonego w dokumentach o jakich mowa w pkt. 4.10. lub widoczne uszkodzenia Towarów muszą być zgłaszane w chwili przekazania partii Towarów poprzez dokonanie właściwego wpisu na dokumencie WZ/WZD lub PD .
- 4.13.** Odbiór jakościowy dostarczanej partii Towarów winien być dokonany w trakcie odbioru dostarczanej partii Towaru, ewentualnie w terminie późniejszym, jeżeli w trakcie odbioru nie było to z obiektywnych przyczyn możliwe, nie później jednak niż przed montażem, nie dłużej jednak niż przed upływem 3 dni od daty dostawy.
- 4.14.** Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu utraty lub uszkodzenia dostarczanych Towarów kończy się dla formuły EXW po ich załadunku na środek transportu, a dla formuły DDU w chwili, w której powinien rozpocząć się ich rozładunek przez Klienta/odbiorcę.
- 4.15.** Klient ma obowiązek zabezpieczyć właściwe warunki przechowywania Towarów m.in. przechowywać je w miejscach zadaszonych, suchych, przewiewnych, nie narażonych bezpośrednio na działanie promieni słonecznych. W przypadku zabezpieczenia Towarów przez Sprzedawcę folią pakową, Klient zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie do 7 dni od daty dostawy. Za uszkodzenia powstałe w wyniku złego przechowywania Towarów Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 4.16.** Potwierdzenie przez Klienta na liście przewozowym odbioru Towarów stanowi także potwierdzenie odbioru stojaków.
- 4.17.** Dostawa Towarów do Klienta nie obejmuje rozładunku, o ile Strony nie uzgodniły inaczej. Rozładunek i ryzyko z nim związane leży po stronie Klienta.

#### **5. Cena. Warunki płatności.**

- 5.1.** Cena obejmuje zamówione Towary i jest ceną netto. Cena zawiera również zwyczajowy koszt opakowania Towarów na stojakach drewnianych i skrzyniach drewnianych. Cena jest indywidualnie ustalona w umowie.

- 5.2.** Cena do zapłaty to wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w uzgodnionej między Stronami walucie, którą Klient jest obowiązany zapłacić Sprzedawcy za Towary oraz usługę. Do ceny zostanie każdorazowo doliczony podatek od towarów i usług VAT w obowiązującej stawce.
- 5.3.** Odrębna cena jest naliczana za transport z użyciem stojaków metalowych, za przestój i czas oczekiwania na rozładunek, koszty przechowania lub składowania towarów. Na życzenie Klienta Towary mogą zostać ubezpieczone, przy czym koszt składki ubezpieczeniowej ponosi w całości Klient.
- 5.4.** Jeżeli wydanie Towaru ma nastąpić w terminie dłuższym niż 3 miesiące od daty przyjęcia Zamówienia, Sprzedawca zastrzega sobie zmianę wysokości ceny za Towary, o ile Strony nie ustaliły inaczej.
- 5.5.** Sprzedawca może żądać częściowej zapłaty, w sytuacji gdy wydanie wszystkich Towarów nie może nastąpić w terminie umówionym wskutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi. Wówczas Sprzedawca złoży Klientowi oświadczenie, w którym ustali zarówno wielkość poszczególnych świadczeń częściowych, jak i termin spełnienia każdego z nich.
- 5.6.** Cena jest wymagalna w terminie wskazanym na fakturze VAT, chyba że wskutek okoliczności przewidzianych w pkt 4.6 niniejszych OWS cena staje się natychmiast wymagalna. Jeżeli Klient stał się niewypłacalny albo jeżeli wskutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność, zabezpieczenie zapłaty jest wątpliwe, ze względu na stan majątkowy dłużnika lub udzielającego zabezpieczenia, wówczas Sprzedawca może żądać zapłaty bez względu na termin zastrzeżony w fakturze VAT.
- 5.7.** Wpłaty Klienta Sprzedawca zalicza w pierwszej kolejności na poczet długu z tytułu wymagalnej ceny oraz związane z nią należności uboczne (np. na poczet odsetek za opóźnienie). Jeżeli jest kilka długów wymagalnych z tytułu odrębnych transakcji sprzedaży, to Sprzedawca ma prawo zaliczyć wpłatę na poczet długu najdawniej wymagalnego.
- 5.8.** Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą, Sprzedawca może żądać odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnych z przepisami ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
- 5.9.** W razie opóźnienia Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Klienta zwrotu wydanych Towarów, o jakich mowa w Rozdziale 6, jak również ma prawo wstępu do przedsiębiorstwa lub zakładów Klienta w celu odbioru Towarów, za które nie zapłacono ceny.

## 6. Zastrzeżenie własności.

- 6.1.** Sprzedawca zastrzega sobie własność sprzedanych Towarów jedynie w przypadku szkła nieprzetworzonego, sprzedawanego w standardowych wymiarach handlowych, aż do uiszczenia w całości ceny. Wówczas przeniesienie własności towarów na Klienta nastąpi w momencie zapłaty ceny wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W razie opóźnienia z zapłatą Sprzedawca jest uprawniony do poinformowania właściciela obiektu budowlanego o zastrzeżonej własności towarów oraz do żądania ich wydania, względnie zapłaty odszkodowania.
- 6.2.** W razie połączenia Towarów z innymi rzeczami znajdującymi się na terenie budowy w taki sposób, że przywrócenie stanu poprzedniego byłoby związane z nadmiernymi trudnościami lub kosztami, dotychczasowi właściciele rzeczy stają się współwłaścicielami całości. Udział we współwłasności odpowiada stosunkowi wartości sprzedanych Towarów do łącznej wartości rzeczy, z którą je połączono. O powstaniu współwłasności wskutek połączenia Sprzedawca ma prawo zawiadomić inwestora, zastępczego inwestora lub generalnego wykonawcę, wedle swego wyboru.
- 6.3.** Jeżeli osoba trzecia lub organ ochrony prawa (komornik, syndyk, nadzorca sądowy, zarządca) zgłasza roszczenia

dotyczące Towarów znajdujących się w posiadaniu Klienta, wówczas Klient jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym Sprzedawcę i wezwać go do wzięcia udziału w sprawie.

- 6.4.** W okresie od wydania Towarów do dnia wymagalności ceny Klient upoważniony jest do dalszej odsprzedaży Towarów pod warunkiem dokonania cesji na rzecz Sprzedawcy roszczeń Klienta wobec nabywców końcowych (cesja na zabezpieczenie). Pod pojęciem odsprzedaży rozumie się także wbudowanie Towarów w obiekt budowlany.
- 6.5.** Klient upoważniony jest do spieniężenia wierzytelności objętych cesją na zabezpieczenie. Upoważnienie to może być odwołane przez Sprzedawcę, który wówczas może zwrócić się bezpośrednio do nabywców końcowych o zapłatę nieuiszczonej ceny za Towary z zastrzeżeniem prawa własności. Na żądanie Sprzedawcy Klient jest zobowiązany powiadomić nabywców końcowych o zastrzeżeniu własności, jak również o dokonanej cesji na zabezpieczenie. Sprzedawca jest również uprawniony do samodzielnego powiadomienia nabywców końcowych o zastrzeżeniu własności oraz o cesji na zabezpieczenie. Na każde żądanie Klient jest obowiązany podać Sprzedawcy imię, nazwisko, firmę, oraz adres dłużników – nabywców końcowych, jak również adres placu budowy, na którym znajdują się Towary objęte zastrzeżeniem własności.

## 7. Reklamacje. Odpowiedzialność za jakość. Gwarancja.

### 7.1 Wykonanie szyb zespolonych - pozostałe materiały:

**7.1.1.** Pozostałe materiały zastosowane do wykonania szyb zespolonych powinny być zgodne z wymaganiami normy **EN 1279 – od 1 do 6**;

**7.1.2.** Dodatkowo dla każdego rodzaju szkła oraz danego produktu oferowanego do sprzedaży Sprzedawca informuje, iż towary te pochodzą od różnego rodzaju producentów, a właściwości oferowanego towaru obok polskich norm technicznych mogą określać normy zakładowe producenta, które zawierając umowę ze Sprzedawcą Klient akceptuje. O warunkach takich norm zakładowych Sprzedawca poinformuje Klienta wraz ze swoją ofertą bądź przy zawieraniu umowy. W przypadku sprzedawanego szkła, którego producentem będzie firma MOCHNIK Glass Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu takie zakładowe normy techniczne dostępne są na stronie internetowej tego producenta szkła tj. [http://www.mochnik.pl/images/Norma\\_Zakladowa.pdf](http://www.mochnik.pl/images/Norma_Zakladowa.pdf), o ile Strony nie uzgodnią inaczej.

**7.2.** Usługa hartowania szkła powierzonego Sprzedawcy realizowana jest każdorazowo na ryzyko Klienta, przy uwzględnieniu możliwości samoczynnego pęknięcia szkła w procesie hartowania.

**7.3.** Obowiązki gwaranta oraz uprawnienia i obowiązki Klienta w przypadku, gdy Towary nie mają właściwości określonych w wyżej wymienionych normach uregulowane są w sposób następujący:

**7.3.1.** Klient ma obowiązek niezwłocznego zbadania dostarczonych Towarów na okoliczność zgodności z Zamówieniem, ewentualnych braków ilościowych lub wad jakościowych oraz zawiadomienia Sprzedawcy w formie pisemnej o wadach w terminie 24 godzin od daty dostarczenia Towaru oraz bezwzględnie przed poddaniem ich procesowi obróbki, względnie przed wmontowaniem w substancję obiektu budowlanego.

**7.3.2.** Gwarantem jest Sprzedawca. Obowiązki wynikające z gwarancji Gwarant wykonuje samodzielnie lub przez swoich przedstawicieli w Rzeczypospolitej Polskiej, którzy zapewniają ochronę gwarancyjną Klientowi w imieniu i na rzecz Gwaranta.

**7.3.3.** Gwarancją Sprzedawcy nie są objęte zwyczajowo przyjęte w branży i powszechnie tolerowane

odstępstwa w wymiarach towaru, grubości, wadze, tonacji koloru.

- 7.3.4.** W razie stwierdzenia wady, Klient zobowiązany jest do zachowania Towaru w stanie niezmiennym wg. stanu na moment wykrycia wady. W szczególności Klient nie może dalej rozporządzać towarem, dzielić go na mniejsze części, odsprzedawać, poddawać dalszej obróbce aż do czasu osiągnięcia porozumienia w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji.
- 7.3.5.** Klient jest zobowiązany udostępnić Sprzedawcy Towary, co do którego zgłosił wady, w miejscu ich położenia. Na żądanie Sprzedawcy Klient zobowiązany jest wydać Towary lub próbkę Towaru w celu rozpatrzenia reklamacji. W razie zawinionej odmowy wykonania ww. czynności odpowiedzialność Sprzedawcy za zgłoszoną wadę wygasa.
- 7.3.6.** Klient ma obowiązek dostarczenia Towaru na koszt Gwaranta do miejsca wskazanego w oświadczeniu Gwaranta, chyba że z okoliczności wynika, iż wada powinna być zbadana w miejscu, w którym Towar znajdował się w chwili ujawnienia wady.
- 7.3.7.** W przypadku bezzasadnej reklamacji koszt dostarczenia Towaru do Gwaranta ponosi Klient.
- 7.4.** Poniżej wyszczególnione właściwości fizyczne sprzedanych Towarów nie stanowią wady fizycznej objętej ochroną gwarancyjną ani odpowiedzialnością kontraktową Sprzedawcy. Sprzedawca nie odpowiada za właściwości oraz zdarzenia:
- 7.4.1.** Interferencje w przypadku szyb izolacyjnych;
- 7.4.2.** Efekt podwójnej szyby;
- 7.4.3.** Kondensację pary wodnej wewnątrz i na zewnątrz budynku;
- 7.4.4.** Zjawisko zmiennej zwilżalności szkła na strukturze zewnętrznej szyby;
- 7.4.5.** Anizotropię w przypadku szyb bezpiecznych hartowanych oraz hartowano-laminowanych (ESG, TVG, ESG, VSG, ESG, TVG, VSG);
- 7.4.6.** Stukanie szprosów wewnętrznych;
- 7.4.7.** Różnice w odchyłce barwy szkła;
- 7.4.8.** Samoczynne pęknięcie szkła odprężonego;
- 7.4.9.** Zmiany równoległości szyb spowodowane zmianami ciśnienia oraz temperatury;
- 7.4.10.** Szkody powstałe wskutek niewłaściwego używania lub konserwacji Towarów;
- 7.4.11.** Szkody powstałe wskutek montażu wykonanego niezgodnie z „Instrukcją montażu i odbioru stolarki” przez osoby trzecie;
- 7.4.12.** Szkody powstałe wskutek niefachowych napraw dokonanych przez osoby trzecie;
- 7.4.13.** Zużycie Towarów będące następstwem prawidłowego używania.
- 7.5.** Gwarant udziela Gwarancji, o ile nie zostało inaczej ustalone, dla produkowanych przez siebie Towarów:
- a) okna i drzwi balkonowe w systemach ALUMINIOWYCH – na okres 3 ( trzech ) lat,
- b) drzwi wewnętrzne i zewnętrzne w systemach ALUMINIOWYCH, rolety nakładane (PVC), rolety nakładane styropianowe RS, rolety adaptacyjne (ALUMINIOWE) oraz żaluzje fasadowe – na okres 2 (dwóch) lat,
- c) drzwi podnosząco-przesuwne HS, drzwi uchylno-przesuwne PSK, drzwi harmonijkowe – na okres 2 (dwóch) lat.
- d) wyposażenie dodatkowe powyższych systemów, takie jak np.: pochwyty, klamki, otwieracze doświetli, nawiewniki, samozamykacze, okucia nie stanowiące wyposażenia standardowego i wkładki patentowe okres gwarancji wynosi 1 (jeden) rok, silniki elektryczne elektrozaczepy – na okres 2 (dwóch) lat
- 7.6.** Gwarancji nie podlegają:
- a) uszkodzenia mechaniczne i pęknięcia szyb powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami,
- b) pęknięcia szyb powstałe w skutek nierównomiernego nagrzewania tafli szkła (np.: przez zastosowanie rozwiązań zacinających),
- c) otarcia i zarysowania pancerza rolet wynikające z eksploatacji produktu,
- d) wady lub uszkodzenia, z powodu których została obniżona cena,
- e) wady, które po zamontowaniu są niewidoczne i nie mają wpływu na wartość użytkową (np. zarysowania ościeżnic),
- f) zarysowania powierzchni Produktów powstałe po dokonanym odbiorze Produktów,
- g) uszkodzenia spowodowane zanieczyszczeniem Produktów: farbą, zaprawą, piaskiem, taśmą montażową, powstałe po dokonanym odbiorze Produktów,
- h) uszkodzenia powstałe w trakcie transportu, magazynowania lub przechowywania przez Kupującego,
- i) uszkodzenia powstałe na skutek montażu niezgodnego z Instrukcją montażu.
- 7.7.** W razie uwzględnienia reklamacji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej Towaru (naprawa) lub do dostarczenia Towaru wolnego od wad (wymiana), o ile Strony nie postanowią inaczej.
- 7.8.** Jeżeli spośród sprzedanych Towarów tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od rzeczy wolnych od wad, bez szkody dla obu Stron, uprawnienie Klienta z gwarancji ogranicza się tylko do rzeczy wadliwych.
- 7.9.** Sprzedawca może odmówić wymiany Towaru lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę sprzedaży netto.
- 7.10.** Sprzedawca może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę sprzedaży netto.
- 7.11.** Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki z uwzględnionej reklamacji w terminie określonym w treści pisemnego oświadczenia o uznaniu reklamacji, ale nie później niż w terminie 60 dni licząc od dnia uwzględnienia reklamacji.
- 7.12.** Gwarancje udzielone przez producentów Towarów lub ich części składowych nie stanowią naszego zobowiązania. W oświadczeniach gwarancyjnych producentów Klient znajdzie podstawowe informacje potrzebne do wykonywania uprawnień z gwarancji, w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego upoważnionego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania oraz terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej, jak również uprawnienia przysługujące w razie stwierdzenia wady.
- 7.13.** Okres ochrony gwarancyjnej rozpoczyna bieg z chwilą sprzedaży Produktu przez Gwaranta pierwszemu Kupującemu (niezależnie od statusu kupującego) dany Produkt.

## 8. Ograniczenia odpowiedzialności.

- 8.1.** Roszczenia o naprawienie szkody oraz roszczenia o zwrot nakładów (dalej jako: Roszczenia odszkodowawcze), niezależnie od ich podstawy prawnej (kontraktowej, deliktowej) są wyłączone.
- 8.2.** Nie dotyczy to przypadku, gdy Sprzedawca przyjął na siebie w odrębnej umowie odpowiedzialność z gwarancji w większym zakresie, aniżeli wynika to z pkt. 7 niniejszych OWS, jednakże wówczas Sprzedawca odpowiada tylko za normalne, dające się przewidzieć i typowe następstwa działania lub zaniechania, z którego szkoda wynikła.
- 8.3.** Wyłączenie odpowiedzialności cywilnej w niniejszych OWS nie obejmuje przypadków uregulowanych przepisami prawa bezwzględnie obowiązującego, tj. odpowiedzialności cywilnej za szkodą wyrządzoną umyślnie, odpowiedzialności za produkt niebezpieczny, jak również nie wyłącza roszczeń dalszego sprzedawcy w związku z wadliwością rzeczy sprzedanej konsumentowi, którego prawa zostały stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego.
- 8.4.** Zakres ewentualnego obowiązku odszkodowawczego Sprzedawcy ogranicza się do naprawienia szkody w postaci rzeczywistego uszczerbku (straty). Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści, tj. korzyści, które Klient mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał szkody.
- 8.5.** Klient jest zobowiązany chronić i zabezpieczyć Sprzedawcę w pełnym zakresie przed wszelkimi roszczeniami majątkowymi lub niemajątkowymi osób trzecich, które to roszczenia mogą być zgłaszane względem Sprzedawcy z powodu naruszenia przez Klienta niniejszych OWS.

## 9. Ochrona danych osobowych.

- 9.1.** Sprzedawca informuje Klienta, że w ramach realizacji Zamówienia, wykonania umowy oraz w postępowaniu posprzedażnym i reklamacyjnym będzie w zakresie niezbędnym przetwarzał dane osobowe osób fizycznych, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 9.2.** Administratorem tak pozyskanych danych osobowych będzie GLASIMO CONSTRUCTION Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (45-125), ul. Składowa 6. Można się z nami skontaktować listownie na adres: GLASIMO CONSTRUCTION Sp. z o.o., 45-125 Opole, ul. Składowa 6, lub przez e-mail: kontakt@glasimo.com.pl
- 9.3.** Tak pozyskane dane będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celu zapewnienia wykonania zadań w ramach realizacji zamówień, zawartych umów na realizację usług, dostaw i obsługi technicznej i intelektualnej. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 9.4.** Tak pozyskane dane osobowe mogą być przekazane innym firmom współpracującym ze Sprzedawcą w niezbędnych celach związanych z realizacją umów handlowych.
- 9.5.** Prawa przysługujące Klientom, związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- prawo do wycofania zgody; w zakresie, w jakim Pani/a dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/a zgody przed jej wycofaniem;
  - prawo dostępu do Pani/a danych osobowych;
  - prawo żądania sprostowania Pani/a danych osobowych;
  - prawo żądania usunięcia Pani/a danych osobowych;

- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/a danych osobowych;
- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/a danych ze względu na Pani/a szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Pani/a dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- prawo do przenoszenia Pani/a danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Pani/a danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Pani/a dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje jedynie do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z Panią/em lub na podstawie Pani/a zgody;
- aby skorzystać z powyższych praw, należy się z nami skontaktować (dane kontaktowe w punkcie 9.2.);
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 10. Instrukcja obsługi, pielęgnacji i konserwacji

- 10.1.** Aby okna i drzwi funkcjonowały bez zastrzeżeń, konieczne jest przeprowadzanie następujących czynności konserwacyjnych:
- elementy okuć, które odpowiadają za bezpieczeństwo, należy regularnie sprawdzać,
  - kontroli poddawane jest mocowanie oraz stopień jego zużycia,
  - wszystkie elementy ruchome należy smarować, względnie oliwić,
  - do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować tylko takie środki, które w żaden sposób nie wpływają na powłoki antykorozyjne okuć obwiedniowych,
  - po zamontowaniu okien należy zerwać z okna folię ochronną,
  - nie należy używać środków czyszczących powodujących zarysowania,
  - nie należy malować okien farbami bądź lakierami, jak również nanosić jakichkolwiek dodatkowych warstw ochronnych,
  - wszelkiego rodzaju zabrudzenia okna, w szczególności rdzę, sadzę, zaprawę murarską itp., należy niezwłocznie usunąć,
  - okna i drzwi posiadają w dolnej części ościeżnicy, po stronie zewnętrznej, otwory odwadniające, których w żadnym wypadku nie należy zabudowywać,
  - przy pomocy wazeliny technicznej przynajmniej raz w roku należy dokonać smarowania części ruchomych zamka w celu utrzymania niezawodnej i lekkiej pracy okuć,
  - producent nie dokonuje regulacji Produktu po jego zamontowaniu.

## 10.2. Okresy konserwacji

TYP OTWIERANIA	UŻYCIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	MAKS. LICZBA CYKLI
Drzwi	Ograniczone użytkowanie	Raz na 6 miesięcy	50 000 cykli
	Normalne użytkowanie		50 000 cykli
	Intensywne użytkowanie (szkoły, szpitale, budynki użyteczności publicznej)	Raz na 3 miesiące	50 000 cykli
	Drzwi antypaniczne (EN 179/EN1125)	Raz w miesiącu	50 000 cykli
Okna / systemy przesuwne		Raz na 6 miesięcy	10 000 cykli

- 10.3.** Wszelkie możliwe nieprawidłowości w pracy (spowolnienie, nietypowe dźwięki itp.), które mogą wystąpić podczas konserwacji, należy zgłaszać niezwłocznie odpowiedniemu specjalistcie. Okna i drzwi przesuwne powinny podlegać regularnej konserwacji, aby przedłużyć okres eksploatacji oraz zapewnić ich funkcjonalność i zachowanie jakości.

Częstotliwość konserwacji profili i elementów metalowych w atmosferach nie powodujących korozji i pod warunkiem, że konstrukcje aluminiowe są narażone na deszcz: dwa razy w roku. We wszystkich innych przypadkach: minimum cztery razy w roku.

Jeśli konstrukcje zamontowano w środowisku agresywnym, korozyjnym lub poddane są innym czynnikom ryzyka (np. ograniczone opady) mycie powinno odbywać się częściej. Za określenie częstotliwości odpowiada klient końcowy. Przykłady środowiska agresywnego dla zamontowanych konstrukcji:

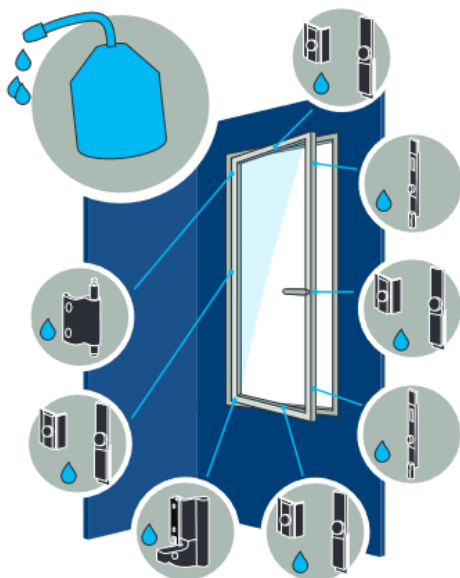
- tereny nadmorskie (< 10 km od morza) lub blisko ujść dużych rzek (< 5 km);
- ponad lustrem wody (narażenie na kondensację);
- w strefie silnie uprzemysłowionej, w szczególności w obszarach z wysoką emisją chemikaliów, fluoroków, gazów i materiałów rudy;
- zanieczyszczone obszary miejskie (z wysokim stężeniem spalin, gazów);
- tereny w pobliżu węzłów komunikacyjnych (autostrady, linie kolejowe, lotniska);
- środowisko silnie agresywne (np. baseny, laboratoria, stacje uzdatniania wody, zanieczyszczanie przez zwierzęta etc.)

#### 10.4. Konserwacja okien rozwierno-uchyłnych

Następujące czynności konserwacyjne muszą być przeprowadzane regularnie:

Wyczyść mechanizm i usuń wszelkie ślady zabrudzenia. Użyj miękkiej ściereczki i łagodnych materiałów czyszczących o neutralnym pH po rozcieńczeniu. Skontroluj wszystkie elementy (i ich zamocowanie), które są ważne ze względu na bezpieczeństwo (zawiasy, mechanizmy nożycowe). W szczególności należy sprawdzić zawiasy pod kątem uszkodzeń i / lub deformacji z powodu gwałtownego uderzenia.

Nasmaruj ruchome części i punkty ryglujące zgodnie ze schematem (używaj neutralnych smarów). W razie potrzeby należy przeprowadzić regulację mechanizmu i wymienić zużyte elementy w celu przywrócenia właściwego funkcjonowania skrzydła. Operacja ta musi być przeprowadzona przez wykwalifikowany personel serwisowy. W razie potrzeby przeprowadzić wszelkie czynności związane z mechanizmem i wymienić zużyte elementy w celu przywrócenia właściwego funkcjonowania skrzydła. Operacja ta musi być przeprowadzona przez wykwalifikowany personel serwisowy.



#### 10.5. Konserwacja drzwi jedno- i dwuskrzydłowych

##### 10.5.1. ZAMKI DO DRZWI

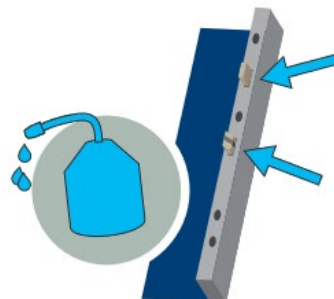
Okucia związane z bezpieczeństwem należy sprawdzać co najmniej raz w roku pod kątem zużycia i właściwego

dopasowania. W zależności od wymagań śruby mocujące należy dokręcać. Części uszkodzone lub zużyte powinny być wymieniane na oryginalne części przez autoryzowanego specjalistę.

Wszystkie ruchome części i części blokujące należy nasmarować i regularnie sprawdzać pod kątem poprawnego funkcjonowania.

Wkładka bębnekowa zamka może być konserwowana przy użyciu proszku grafitowego.

\*Częstotliwość wykonywania powyższych czynności zależy od typu otwierania i warunków otoczenia.



#### 11. Instrukcja montażu

**11.1.** Niniejsza instrukcja przedstawia montaż standardowy, natomiast wszystkie inne przypadki wymagają powierzenia tego zadania profesjonalnej grupie montażowej.

**Montaż okien przez ramę, łączenie okien w zestawy, łączenie okien za pomocą profili kątowych, rozszklenie okien typu FIX oraz wymianę stolarki okiennej – ze względu na wysoki stopień trudności – należy polecić wyspecjalizowanym ekipom montażowym Gwaranta.**

Niezależnie od tego, czy okna montowane są w stanie surowym, czy montaż dotyczy wymiany stolarki okiennej, należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją.

**11.2.** Okna można zamontować na dwa sposoby:

1. Na kotwy – najczęściej spotykany przypadek montażu. Kotwę osadza się na zewnętrznej stronie ościeżnicy okna, a następnie mocuje się ją do ościeża dwoma kołkami rozporowymi o średnicy min. 8 mm.

2. Przez ramę – wymagający wyższych kwalifikacji - montaż przy pomocy stalowych kołków rozporowych (dybli). Dyble mocuje się w ościeżu przez przewierconą ościeżnicę. Otwory w ościeżnicy maskuje się zaślepkami.

**Uwaga!** Zaleca się w dolnej części ościeżnicy stosować mocowanie przy pomocy kotew, jednak przy konieczności zastosowania dybli należy otwory po ich wprowadzeniu dodatkowo starannie uszczelnić silikonem.

**Przed przystąpieniem do montażu należy bezwzględnie sprawdzić przygotowanie otworu okiennego:**

- czy zostały wyrównane ościeża i nadproża tak, aby wymiary otworu okiennego w stosunku do wymiarów ramy okna zapewniały odpowiednie luzy montażowe na szerokości i wysokości. Optymalny luz montażowy na szerokości wynosi od 1,5 - 3 cm, na wysokości 6 cm (luz ten uwzględnia profil podokienny o wysokości 3 cm, montowany fabrycznie do ramy okna i służący do prawidłowego zamontowania parapetu wewnętrznego i zewnętrznego).

- czy strony otwierania skrzydeł są właściwe dla danego otworu okiennego.

**11.3. Kolejność montażu:**

1. Przetransportować okno w pobliże otworu okiennego.

2. Przed zdjęciem skrzydeł ponumerować ramy i odpowiadające im skrzydła tak, aby nie dopuścić do założenia skrzydła nie na swoim miejscu.

3. Zdjąć skrzydła okna, wykonując następujące czynności:

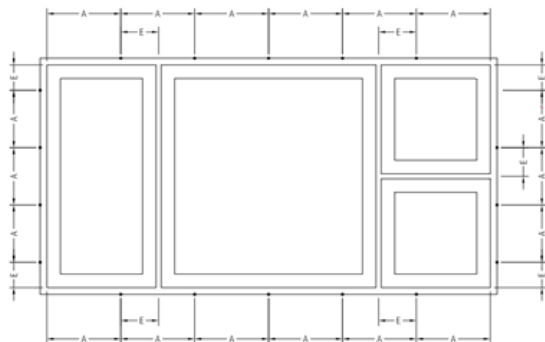
a/ skrzydła rozwiernie i uchylno-rozwiernie:

- przy zamkniętym skrzydle zdjąć plastikową osłonę górnego zawiasu,
- wyjąć, pociągając w dół metalowy trzpień górnego zawiasu,
- włożyć klamkę w skrzydło i podtrzymując je od dołu, delikatnie otworzyć okno, doprowadzając do rozłączenia górnego zawiasu,
- przechylając skrzydło ku sobie i podnosząc je do góry, zdjąć z zawiasu dolnego,
- zabezpieczyć skrzydło przed uszkodzeniem mechanicznym,
- skrzydło stawiać w pozycji pionowej zgodnej z usytuowaniem w oknie (zachowuje się w ten sposób właściwe położenie szyby w skrzydle);

b/ skrzydła uchylne:

- uchylić skrzydło,
  - podtrzymując skrzydło, przekręcić w lewo lub w prawo zabezpieczenie bolca ogranicznika,
  - wybić metalowe sworznie zawiasów dolnych i zdjąć skrzydło,
  - zabezpieczyć skrzydło przed uszkodzeniem mechanicznym.
4. Założyć kotwy na ramie okna.

#### Schemat rozmieszczenia punktów mocowania okna



- - punkty mocowania
- A - odstęp pomiędzy punktami mocowania ok. 700 mm
- E - odległość od narożnika wewnętrznego ok. 150 mm

5. Umieścić ramę w otworze okiennym równolegle do fasady i innych okien. Głębokość posadowienia okien powinna być jednakowa dla wszystkich okien. Daje to możliwość zastosowania parapetów zewnętrznych o jednakowej szerokości.

6. Przy pomocy klinów wykonanych z materiałów nienasiąkliwych równocześnie z obu stron zaryglować ramę w narożach.

7. Wypoziomować i wypionować ramę, sprawdzić czy przekątne ramy są równe.

8. Sprawdzić, czy dolne krawędzie ram w oknach montowanych na tym samym poziomie są w jednej linii. Jeżeli jest inaczej, to powtórzyć pkt. 8. W przeciwnym wypadku parapety zewnętrzne będą zamontowane na różnych wysokościach.

9. Przez otwory w kątach wykonać otwory w murze pod kołki rozporowe  $\varnothing 8$  mm i przy pomocy wkrętów przymocować kotwy do muru.

10. Założyć skrzydła, postępując w kolejności odwrotnej do czynności wykonywanych przy zdejmowaniu skrzydeł.

11. Przy pomocy klucza imbusowego wyregulować okucia, ustawić właściwy docisk skrzydła do ramy.

12. Szczelinę między ramą a murem należy wypełnić pianką poliuretanową, stosując się bezwzględnie do zaleceń producenta pianki (temperaturowy zakres stosowania pianki, czas twardnienia itp.). Dla lepszego wiązania piany poliuretanowej oraz zwiększenia przyczepności do podłoża miejsce uszczelniania należy zwilżyć wodą. Pianę należy dozować w taki sposób, aby po rozprężeniu wypełniła całą szczelinę.

13. Po stwardnieniu piany montażowej ostrym nożem odciąć jej nadmiar, usunąć kliny (należy bezwzględnie pozostawić

podpory/klocki nośne), a otwory po klinach ponownie uzupełnić pianą.

14. Otworzyć skrzydło i zdjąć klocki dystansowe z ramy.

15. Sprawdzić funkcjonowanie skrzydeł i ewentualnie dokonać dodatkowej regulacji. Skrzydła powinny otwierać się i zamykać bez oporów.

16. W prawidłowo zamontowanym oknie po otwarciu skrzydła – o ile nie ma przeciągów – nie może wystąpić zjawisko samoczynnego zamykania się skrzydła. Występowanie tego zjawiska, świadczy o błędnym wypionowaniu okna.

17. Po usunięciu klinów i nadmiaru przystygłej pianki można przystąpić do prac wykończeniowych. Przed wykonaniem prac obróbkarskich należy stolarkę zabezpieczyć (np. folią) przed zabrudzeniem lub zarysowaniem. Styki elementów ościeżnicy z ościeżem wypełnić/wykonać materiałami elastycznymi (np. silikonami).

18. Klamki okienne zaleca się montować dopiero po wykonaniu prac tynkarskich. Pozwoli to zapobiec uszkodzeniu klamki.

19. Po zakończeniu prac usunąć taśmę zabezpieczającą i nalepić z szyby.

**Elementy okuć i profili bezwzględnie należy chronić przed zamalowaniem i zanieczyszczeniem farbą, cementem lub wapnem.**

#### 11.4. Zabezpieczenie warstwy izolacyjnej

Warstwa pianki poliuretanowej jest doskonałym materiałem izolującym termicznie i akustycznie, co powinny potwierdzać odpowiednie atesty i certyfikaty. Niestety, tak jak każdy typowy materiał budowlany, pianka po zawilgoceniu traci swoje właściwości izolacyjne. Dlatego piankę należy chronić nie tylko przed promieniami UV, ale i przed wpływami atmosferycznymi oraz wilgocią przenikającą z wnętrza pomieszczenia.

### 12. Informacje o produktach

- 12.1.**
- Okna, drzwi, systemy przesuwne i drzwi składane powinny być montowane w płaszczyźnie pionowej. Tylko systemy do tego przeznaczone, wyposażone w odpowiednie okucia, mogą być montowane pod kątem.
  - Przy zamykaniu okna może być konieczne pokonanie oporu uszczelek. Opór innego rodzaju nie powinien występować.
  - Okna antywłamaniowe wymagają użycia specjalnych okuć.
  - Otwarte okna pełnią wyłącznie funkcję osłaniającą i nie spełniają wymogów dotyczących wodo-, wiatro- i dźwiękoszczelności, termoizolacji ani ochrony przed włamaniem.
  - Gdy wieje wiatr lub powstaje przeciąg, należy zamknąć drzwi i okna, aby zapobiec ich trzaskaniu i ewentualnym uszkodzeniom, które mogą powstać w wyniku trzaskania.
  - Pozycję zamknięcia i zablokowania skrzydeł okien i drzwi można uzyskać wyłącznie przy użyciu dedykowanych okuć

#### 12.2. Podstawowe funkcje okien

Przez obrót klamki o  $90^\circ$  w oknie rozwierno-uchylnym następuje rozwarcie skrzydła do wewnątrz. Obracając klamkę o  $180^\circ$  skrzydło można uchylić do pozycji wentylacji.



#### 12.3. Nieprawidłowe użycie okien lub drzwi:





Ryzyko zranienia w przypadku włożenia dłoni między skrzydło okna lub drzwi a ościeżnicę.



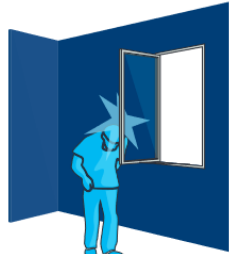
Ryzyko wypadnięcia, gdy okno jest otwarte.



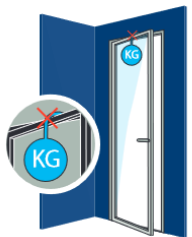
Zagrożenie ze strony spadających przedmiotów i/lub ryzyko podobnych urazów, np. spowodowanych przeciągiem.



Ryzyko zranienia spowodowane uderzeniem skrzydła.



Ryzyko zranienia spowodowane uderzeniem skrzydła, gdy okno jest otwarte.



Obciążenie skrzydeł może spowodować szkody, odkształcenia lub zniszczenie poszczególnych elementów.



W przypadku elementów dwuskrzydłowych, najpierw należy otwierać skrzydło czynne (z wyjątkiem drzwi ewakuacyjnych), aby uniknąć uszkodzenia blokad lub ościeżnicy.



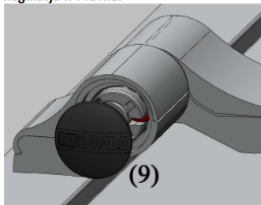
Skrzydła uderzające w sposób niekontrolowany (np. gdy wieje silny wiatr) o wnękę okienną mogą spowodować uszkodzenia ościeżnicy, okuć lub wnęki. Zalecenie: używanie ogranicznika otwarcia (reguluje kąt otwarcia) lub stopera drzwiowego.



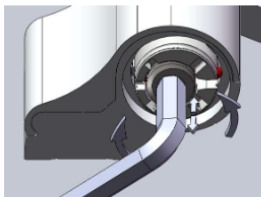
Przedmioty (np. kable, doniczki) pozostawione pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą mogą spowodować odkształcenie lub zniszczenie ościeżnicy bądź okuć.

### 13. Instrukcja regulacji drzwi aluminiowych

#### Regulacja w PIONIE:



Zdejmij zaślepkę (9), (np. podważając ją płaskim śrubokrętem).

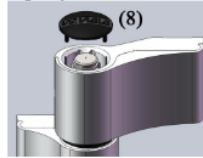


Dokręcając wkręt dociskowy M12 następuje płynna regulacja w pionie (+/- 4mm).

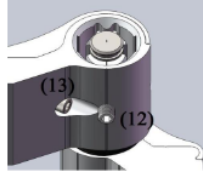
#### Po dokonaniu regulacji

- wkręcić i dokręcić wkręt dociskowy M6x5 (10)
- założyć zaślepkę (9)

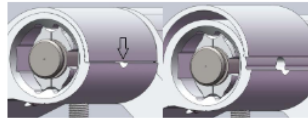
#### Regulacja szerokości szczeliny skrzydło-ościeżnica



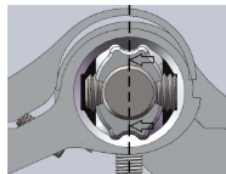
Zdejmij zaślepkę (8), (np. podważając ją płaskim śrubokrętem).



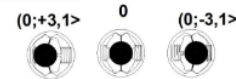
Przy otwartych drzwiach poluzuj śrubę M4 (13) blokującą maskownicę oraz popuść wkręt dociskowy M6x5 (12).



Wykorzystując otwór technologiczny podnieś maskownicę płaskim śrubokrętem aby uzyskać dostęp do regulacji.



Zawias znajduje się w położeniu „0”, gdy znaczniki znajdują się w linii prostej (pokrywają się z hipotetyczną osią).



Zakres regulacji

#### Po dokonaniu regulacji:

- dokręcić wkręt dociskowy M6x5 (12),
- założyć maskownicę
- wkręcić śrubę M4 (13)
- założyć zaślepkę (8)

### 14. Korespondencja

- 14.1.** Wszelka korespondencja pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym związana z zawarciem lub wykonaniem umowy sprzedaży będzie dokonywana na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

### 15. Zastosowanie OWS

- 15.1.** OWS znajdują zastosowanie od daty ich udostępnienia Klientowi przez Sprzedawcę do dnia zastąpienia ich kolejnymi ogólnymi warunkami sprzedaży ustalonymi przez Sprzedawcę.
- 15.2.** OWS mogą być zmienione przez Sprzedawcę w każdym czasie. Wejście w życie zmienionych OWS następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej Sprzedawcy.

### 16. Postanowienia końcowe.

- 16.1.** W razie sporu sądem miejscowo właściwym jest polski sąd powszechny wg. siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo pozwania Klienta przed sądem jego siedziby. W razie wątpliwości miejscem wykonania umowy jest siedziba Sprzedawcy.
- 16.2.** Do zawartych umów sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Klientem znajduje zastosowanie wyłącznie prawo polskie materialne z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 roku („Konwencja Wiedeńska”).

Zarząd